



Formalités d'arrivée :

Vous avez réservé un hébergement :

Durant la saison estivale (Juillet-Août) vous êtes invités, avec tous les membres de votre location, à vous présenter à **partir de 15h** à la réception du camping afin de finaliser les derniers documents nécessaires (la caution et le solde du logement doivent être impérativement envoyés avant votre arrivée) au séjour. Vous pourrez ainsi récupérer vos bracelets pour l'accès au camping et également, si vous le souhaitez, vos tickets ou pass pour le parc.

Pour les arrivées tardives après 19h, la présence d'un responsable du camping est assurée jusqu'à 22h30 dans notre restaurant et salle de spectacles L'Expo (touche la réception du camping). Attention, les formalités administratives et caution bancaire doivent être impérativement réglées avant votre arrivée.

Hors juillet – août, nous sommes plus souple sur les arrivées. Si vous nous appelez la veille de votre arrivée nous pourrions vous dire si le logement peut être prêt pour une arrivée en fin de matinée ou début d'après-midi...

Pour les arrivées tardives après 18h, nous avons un moyen simple mis en place afin que vous puissiez récupérer votre clé de logement. Attention, les formalités administratives et caution bancaire doivent être impérativement réglées avant votre arrivée.

Vous avez réservé un emplacement :

Durant la saison estivale (Juillet-Août) vous êtes invités, avec tous les membres de votre location, à vous présenter à **partir de 14h** à la réception du camping afin de finaliser les derniers documents (caution pour le badge d'entrée de 30€ si elle n'a pas été envoyé en amont) nécessaires au séjour. Vous pourrez ainsi récupérer vos bracelets pour l'accès au camping et également, si vous le souhaitez, vos tickets ou pass pour le parc.

Pour les arrivées tardives après 19h, la présence d'un responsable du camping est assurée jusqu'à 22h30 dans notre restaurant et salle de spectacles L'Expo (touche la réception du camping). Attention, les formalités administratives et caution bancaire doivent être impérativement réglées avant votre arrivée.

Hors juillet – août, nous sommes plus souple sur les arrivées, ayant toujours de la place en emplacement vous pouvez arriver quand vous voulez en évitant de préférence, l'heure de midi.

Pour les arrivées tardives après 18h, nous avons un moyen simple mis en place afin que vous puissiez récupérer votre badge pour passer le portail. Attention, les formalités administratives et caution bancaire doivent être impérativement réglées avant votre arrivée.

Rappel : Pour des raisons de savoir-vivre, entre 22h30 et 7h, nous demandons le calme dans le camping, aucun véhicule n'est donc autorisé à circuler. Nous vous demandons également de faire attention aux bruits ou autres nuisances (musique, repas tardif, etc.) après 23h.



Formalités de départ :

Votre départ s'effectuera entre 9h et 10h

Les logements doivent être impérativement rendus avant **10h dernier délai** en haute saison (Juillet-Août) sinon un forfait équivalent à celui du ménage de 50€ sera retiré de votre caution.

Le reste de l'année, **en demandant impérativement au préalable à la réception** et si vous avez la chance que votre hébergement ne soit pas reloué, il est possible de garder le logement jusqu'à 12h. Si aucune autorisation n'a été donnée par la réception, un forfait équivalent à celui du ménage de 50€ sera retiré sur votre caution.

Après nettoyage de votre hébergement, quand vous serez prêt pour le départ, merci de sortir votre véhicule et de regagner la réception du camping. Une personne de l'équipe du Camping de la Récré passera ensuite dans votre logement pour effectuer l'état des lieux. Votre présence dans le mobil-home avec la personne en charge de l'état des lieux n'est pas nécessaire.

Quelques points d'attention :

- Vaisselle propre
- Sol propre, lavé
- Frigo propre sur position 1
- Les alèses et les taies d'oreillers **jetables** sont à enlever des lits et sont à mettre dans les conteneurs poubelle (attention à ne pas jeter les alèses plastiques)
- Micro-onde nettoyé et ouvert
- Toilettes et salle de bain propres

Merci de rapporter à l'accueil les éléments loués lors de votre séjour (télévision, couvertures...). Toute détérioration ou casse sera facturée (tarifs disponibles sur le document d'inventaire ou à l'accueil).

Rappel : Pour des raisons de savoir-vivre, entre 22h30 et 7h, nous demandons le calme dans le camping, aucun véhicule n'est donc autorisé à circuler. Nous vous demandons également de faire attention aux bruits ou autres nuisances (musique, repas tardif, etc.) après 23h.